

MBA / AFRIQUE & INTERNATIONAL

Transformation digitale, IA et leadership du changement

Investir dans le numérique avec une méthode qui relie usages, adoption et résultats opérationnels.

Repères du parcours

Durée cible : 12 mois - rythme indicatif : 6 à 8 h par semaine

Format proposé : à distance, avec classes virtuelles. Langue de travail : français.

Candidatures et demandes d'information ouvertes. Calendrier, équipe pédagogique, tarif et modalités définitives sont confirmés pour chaque cohorte avant engagement.

Public et prérequis

Directions de transformation, DSI, responsables innovation et managers métier.

Bac+3 et 3 ans d'expérience, ou Bac+5 et 1 an d'expérience. Les parcours atypiques sont étudiés sur dossier et entretien, sans équivalence automatique.

Objectifs observables

- Prioriser les initiatives digitales selon leur valeur
- Concevoir un service utilisable avec une connexion limitée
- Évaluer un usage d'IA avant son déploiement
- Mesurer l'adoption et les bénéfices après lancement

Programme détaillé

Chaque module ou jalon donne lieu à une production et à un retour pédagogique.

01. Diagnostic, décision et pensée critique

- Formulation d'un problème observable
- Qualité des sources et biais de raisonnement
- Hypothèses, alternatives et décision sous incertitude

Livrable : Une note de diagnostic de 4 pages distinguant observations, hypothèses et recommandations.

02. Leadership, coopération et négociation

- Écoute, feedback et conflit
- Responsabilités dans une équipe distribuée
- Négociation des engagements et coopération interculturelle

Livrable : Une simulation de négociation analysée et un plan de progrès individuel.

03. Données, IA responsable et mesure de valeur

- Choix d'indicateurs et qualité des données
- Usage supervisé de l'IA et confidentialité
- Mesure des résultats et effets indésirables

Livrable : Un tableau de décision avec sources, limites, risques et conditions de mise à jour.

04. Diagnostiquer la maturité numérique

- Parcours client et irritants
- Dette technique et dépendances
- Capacités internes et trajectoire cible

Livrable : Un diagnostic argumenté et trois priorités de transformation.

05. Concevoir des services numériques inclusifs

- Recherche utilisateur et parcours mobile
- Accessibilité et faible bande passante
- Prototypes et tests terrain

Livrable : Un prototype testable et un compte rendu de cinq tests utilisateurs.

06. Décider des usages de l'IA

- Automatisation ou aide à la décision
- Qualité des données et limites des modèles
- Évaluation humaine, coûts et risques

Livrable : Une fiche de décision IA comprenant les conditions de non-déploiement.

07. Choisir une architecture et ses fournisseurs

- Interopérabilité et API
- Coût total et réversibilité
- Contrats de service et protection des données

Livrable : Un dossier de consultation avec une grille comparative indépendante.

08. Transformer le modèle opérationnel

- Gouvernance produit et financement
- Organisation des équipes
- Conduite du changement et montée en compétences

Livrable : Un modèle de fonctionnement cible et un plan d'accompagnement.

09. Mesurer la valeur créée

- Base de référence et indicateurs d'usage
- Expérimentation contrôlée
- Bénéfices réalisés et effets indésirables

Livrable : Un protocole de mesure des gains et une revue de déploiement.

10. Projet de transformation et soutenance professionnelle

- Diagnostic sur un terrain autorisé
- Scénarios, expérimentation et mesure des effets
- Mémoire professionnel, limites et défense contradictoire

Livrable : Un mémoire professionnel, un dossier de preuves et une soutenance centrée sur la décision.

Projet, évaluation et candidature

Terrain d'application

Un groupe de services souhaite réduire les délais de traitement de ses demandes clients sans exclure les usagers peu connectés.

À partir du cas proposé ou d'un terrain professionnel autorisé, produire un diagnostic, comparer au moins deux scénarios, tester une action et défendre les résultats, les coûts et les limites devant un jury pédagogique.

Évaluations et reprises

Études de cas individuelles 40 %, projet appliqué 40 %, soutenance 20 %. Objectif de validation : 70/100 au total et chaque livrable obligatoire remis. Reprise ciblée après retour pédagogique en cas de non-validation.

Organisation et financement

Le calendrier, les intervenants, les modalités d'accompagnement et le tarif sont confirmés avant inscription. Devis personnalisé ; financement employeur et échéancier à étudier. Aucune prise en charge ni éligibilité CPF garantie.

Les besoins d'accessibilité et d'adaptation sont étudiés lors de l'entretien. Les données de terrain nécessitent une autorisation ; les usages d'IA sont déclarés et les sources citées.

Statut du parcours et du titre visé

Beyond Expertise propose des parcours de formation professionnelle. Le statut du titre visé, son organisme émetteur et les conditions de délivrance sont précisés par écrit avant toute inscription contractuelle. Cette présentation ne revendique ni diplôme national, ni grade universitaire, ni inscription au RNCP, ni crédits ECTS.

Votre prochaine étape

[Demander les tarifs ou un rappel](#)

[Conditions, admission et paiement](#)

[Présenter mon projet sur \[beyond-expertise.com\]\(https://beyond-expertise.com\)](#)

Contact : contact@beyondexpertise.eu / +33 9 54 70 23 80