

MBA / AFRIQUE & INTERNATIONAL

Gouvernance hospitalière et management des organisations de santé

Organiser des services de santé plus fiables en conciliant ressources, expérience des usagers et qualité des parcours.

Repères du parcours

Durée cible : 12 mois - rythme indicatif : 6 à 8 h par semaine

Format proposé : à distance, avec classes virtuelles. Langue de travail : français.

Candidatures et demandes d'information ouvertes. Calendrier, équipe pédagogique, tarif et modalités définitives sont confirmés pour chaque cohorte avant engagement.

Public et prérequis

Responsables d'établissements, cadres de santé et managers de structures sanitaires.

Bac+3 et 3 ans d'expérience, ou Bac+5 et 1 an d'expérience. Les parcours atypiques sont étudiés sur dossier et entretien, sans équivalence automatique.

Objectifs observables

- Diagnostiquer un parcours de prise en charge du point de vue organisationnel
- Construire un budget par activité
- Organiser la qualité et le traitement des incidents
- Définir des indicateurs adaptés aux services de santé

Programme détaillé

Chaque module ou jalon donne lieu à une production et à un retour pédagogique.

01. Diagnostic, décision et pensée critique

- Formulation d'un problème observable
- Qualité des sources et biais de raisonnement
- Hypothèses, alternatives et décision sous incertitude

Livrable : Une note de diagnostic de 4 pages distinguant observations, hypothèses et recommandations.

02. Leadership, coopération et négociation

- Écoute, feedback et conflit
- Responsabilités dans une équipe distribuée
- Négociation des engagements et coopération interculturelle

Livrable : Une simulation de négociation analysée et un plan de progrès individuel.

03. Données, IA responsable et mesure de valeur

- Choix d'indicateurs et qualité des données
- Usage supervisé de l'IA et confidentialité
- Mesure des résultats et effets indésirables

Livrable : Un tableau de décision avec sources, limites, risques et conditions de mise à jour.

04. Comprendre le système et ses acteurs

- Gouvernance et missions des établissements
- Parcours des usagers
- Contraintes territoriales et ressources

Livrable : Un diagnostic organisationnel d'un parcours de service.

05. Piloter les ressources et les coûts

- Comptabilité analytique et capacités
- Planification des équipes
- Achats et approvisionnements

Livrable : Un modèle de coûts et un plan d'allocation des ressources.

06. Améliorer les flux et la coordination

- Délais, files d'attente et interfaces
- Continuité des services
- Coordination entre fonctions

Livrable : Un projet d'amélioration d'un parcours avec mesure de référence.

07. Organiser qualité et sécurité

- Gestion des événements indésirables
- Culture de retour d'expérience
- Indicateurs de qualité et actions correctives

Livrable : Un dispositif de remontée et d'analyse des incidents organisationnels.

08. Gouverner le numérique en santé

- Qualité et accès aux données
- Confidentialité et interopérabilité
- Évaluation des outils numériques

Livrable : Un dossier de décision pour un projet numérique de santé.

09. Conduire une transformation d'établissement

- Dialogue avec les professionnels
- Communication aux usagers
- Pilotage des engagements et continuité

Livrable : Une feuille de route de transformation concertée.

10. Projet de transformation et soutenance professionnelle

- Diagnostic sur un terrain autorisé
- Scénarios, expérimentation et mesure des effets
- Mémoire professionnel, limites et défense contradictoire

Livrable : Un mémoire professionnel, un dossier de preuves et une soutenance centrée sur la décision.

Projet, évaluation et candidature

Terrain d'application

Un établissement doit réduire les délais d'accueil, sécuriser ses approvisionnements et mieux coordonner ses services.

À partir du cas proposé ou d'un terrain professionnel autorisé, produire un diagnostic, comparer au moins deux scénarios, tester une action et défendre les résultats, les coûts et les limites devant un jury pédagogique.

Évaluations et reprises

Études de cas individuelles 40 %, projet appliqué 40 %, soutenance 20 %. Objectif de validation : 70/100 au total et chaque livrable obligatoire remis. Reprise ciblée après retour pédagogique en cas de non-validation.

Organisation et financement

Le calendrier, les intervenants, les modalités d'accompagnement et le tarif sont confirmés avant inscription. Devis personnalisé ; financement employeur et échéancier à étudier. Aucune prise en charge ni éligibilité CPF garantie.

Les besoins d'accessibilité et d'adaptation sont étudiés lors de l'entretien. Les données de terrain nécessitent une autorisation ; les usages d'IA sont déclarés et les sources citées.

Statut du parcours et du titre visé

Beyond Expertise propose des parcours de formation professionnelle. Le statut du titre visé, son organisme émetteur et les conditions de délivrance sont précisés par écrit avant toute inscription contractuelle. Cette présentation ne revendique ni diplôme national, ni grade universitaire, ni inscription au RNCP, ni crédits ECTS.

Votre prochaine étape

[Demander les tarifs ou un rappel](#)

[Conditions, admission et paiement](#)

[Présenter mon projet sur \[beyond-expertise.com\]\(https://beyond-expertise.com\)](#)

Contact : contact@beyondexpertise.eu / +33 9 54 70 23 80